

Politique de protection des données personnelles (RGPD)

Shiatsu Seb – Sébastien Chomette

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est M. Sébastien Chomette.
Contact : contact@shiatsuseb.fr

2. Données collectées et finalités

Les données personnelles collectées concernent : la prise de rendez-vous, la gestion des prestations, la facturation, la comptabilité, et la communication (par exemple, l'envoi d'informations ou de newsletters si vous y avez consenti).

3. Destinataires et sous-traitants

Les données sont utilisées uniquement par Shiatsu Seb et ses sous-traitants techniques nécessaires (hébergeur web, plateforme de rendez-vous Resalib).
Les données restent hébergées sur le territoire français ou dans l'Union Européenne.

4. Durée de conservation

- Données liées à la relation client : conservées 3 ans après la dernière séance ou le dernier contact.
- Données de facturation et comptabilité : conservées 10 ans (obligation légale).

5. Droits des personnes

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et de suppression
- Droit à la limitation et à l'opposition
- Droit à la portabilité

Pour exercer vos droits, il suffit d'adresser une demande par email à contact@shiatsuseb.fr.

6. Sécurité et confidentialité

Toutes les données collectées sont traitées avec la plus grande confidentialité. Elles ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers.

7. Réclamations

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez saisir la CNIL (www.cnil.fr).